

# Top 10

---

Dieci motivi per i quali i nostri clienti hanno scelto SAP



1

---

## Leadership

Esperti in soluzioni per aziende di tutte le dimensioni

2

---

## Innovazione

Per innovare senza stravolgere

3

---

## Focus

Per beneficiare delle migliori competenze per settore industriale

4

---

## Analisi

Leader nella Business Intelligence

5

---

## Mobility

Per un'impresa "senza fili"

6

---

## Real Time

Per un'impresa in tempo reale

7

---

## Valore

Per sviluppare business

8

---

## Costi

Per ridurre i costi

9

---

## Supporto

Per operare in tranquillità

10

---

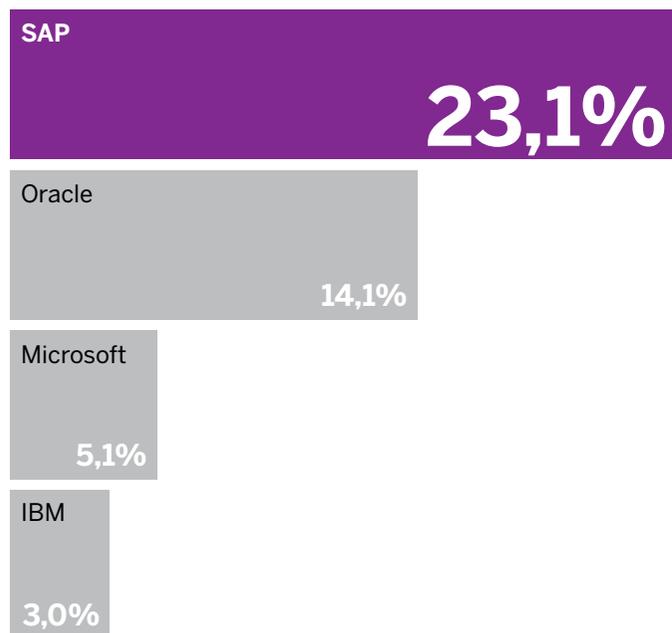
## Scelta

Per ottenere il massimo da un ecosistema aperto

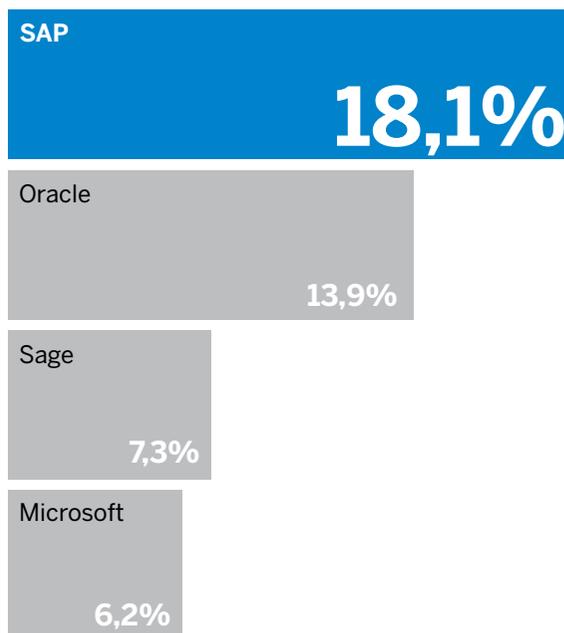
## Siamo leader nelle soluzioni di business



**Mercato complessivo delle applicazioni aziendali**  
Quota di mercato 2009



**Piccole e Medie imprese**  
Quota di mercato 2008



**SAP nel mondo**

**120**  
paesi

**25**  
settori

**37**  
lingue

**75**  
sedi

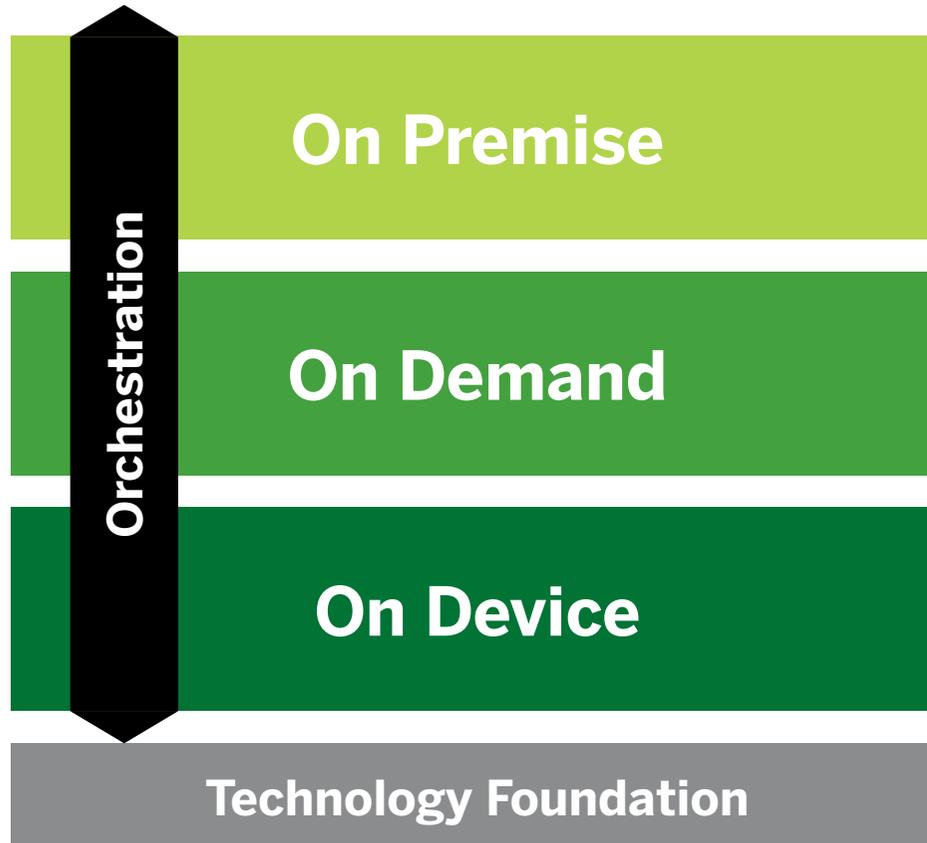
**1.200+**  
Partner

## Aiutiamo la tua azienda ad innovare senza discontinuità

### Risultati innovativi con le nostre soluzioni integrate

Il nostro approccio è sinonimo di uniformità in tutte le applicazioni, che siano acquistate (on-premise), noleggiate (on-demand) o utilizzate su dispositivi mobili (on-device). Progettiamo e "Orchestriamo" le nostre soluzioni in modo che si integrino come "Soluzioni" in network.

La nostra strategia di prodotto valorizza le tecnologie in-memory, cloud e mobile appoggiandosi alla nostra piattaforma applicativa esistente e riducendo al minimo il rischio di discontinuità.



### Come offriamo Innovazione

#### Costruiamo

Leader nel settore per investimenti R&D\*



#### Integriamo

Acquisiamo aziende che producono tecnologia allo stato dell'arte



#### Collaboriamo

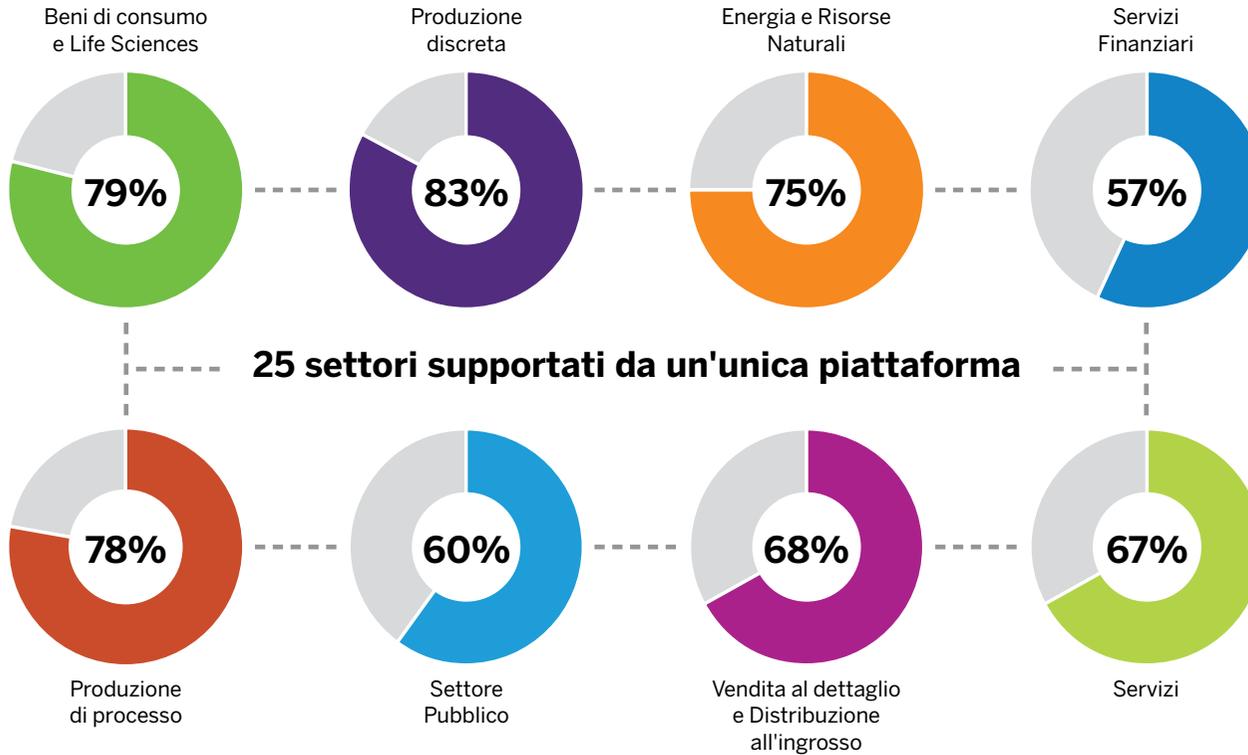
Contribuiamo allo sviluppo di soluzioni e tecnologie con Clienti e Partner



## Possediamo le giuste competenze ed esperienze del settore per aiutarvi a gestire la vostra azienda

### Chi aiutiamo

Presenza di SAP tra le società della classifica Forbes 2000



### Come aiutiamo

SAP possiede capacità uniche

**Supporto** multi-settore su una piattaforma unica

**Specifiche** competenze di settore

**Best practise**, integrate e preconfigurate

**Sviluppo e co-innovazione** guidati dal settore

**Chiare** road map per settore

## Siamo leader mondiali nell'analisi aziendale

Secondo Gartner SAP è leader  
in tutte le seguenti aree

Piattaforme Business Intelligence

Strumenti di misurazione  
per la performance aziendale

Integrazione dati

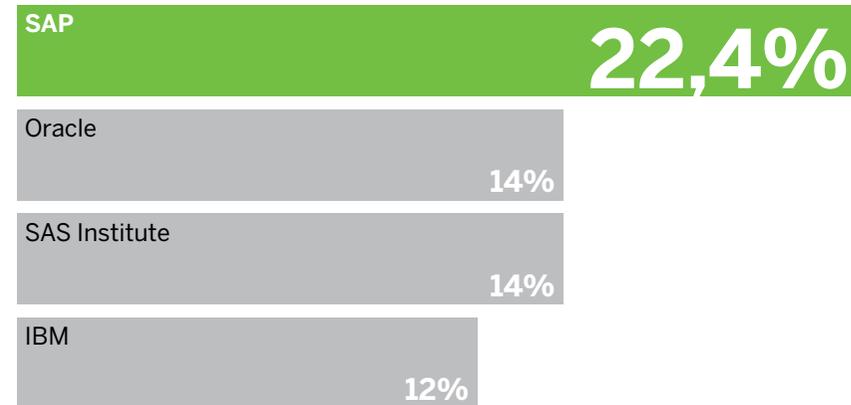
Qualità dati

Otteni le migliori prestazioni al minor costo  
con SAP BusinessObjects

**#1**  
nelle funzionalità in tempo reale  
(Dynamic Data Movement)

**Il TCO più basso**  
misurato su base procapite/postazione utente

Mercato delle applicazioni per analisi aziendale  
Quota di mercato 2009



Clienti e Partner si affidano a SAP per analizzare  
il loro business

**40.000+**  
clienti in tutto il mondo

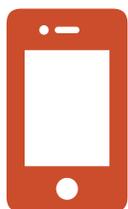
**7.000+**  
Partner

Fonti da sinistra a destra: Gartner, Inc., Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms, G00173700; Magic Quadrant for Corporate Performance Management Suites, G00172934; Magic Quadrant for Data Integration Tools, G00207435; Magic Quadrant for Data Quality Tools, G00300603. Gartner Market Share Analysis: Business Intelligence, Analytics and Performance Management Software, Worldwide (maggio 2010). In basso da sinistra a destra: IDC, "Worldwide Data Integration and Access Software 2009 Vendor and Segment Analysis," documento n. 225992 (dicembre 2010); Dynamic Data Movement pag. 4. Nigel Pendse, The BI Survey, 2009. Fonte SAP (gennaio 2011).

Il Magic Quadrant è coperto da copyright 2011 per Gartner, Inc. che ne ha autorizzato l'uso per le presenti analisi. Il Magic Quadrant è una rappresentazione grafica di un mercato in uno specifico periodo di tempo. Rappresenta l'analisi, in base alle definizioni di Gartner, del modo in cui determinati fornitori sono stati valutati secondo i criteri dello specifico mercato. Gartner non sostiene alcun fornitore, prodotto o servizio illustrato nel Magic Quadrant e non consiglia ai suoi utenti di scegliere esclusivamente i fornitori che si collocano nel quadrante "Leaders". Il Magic Quadrant andrebbe dunque inteso e utilizzato solo come strumento di ricerca e non come specifica guida all'acquisto per i potenziali clienti di prodotti IT. Relativamente alla presente ricerca Gartner non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, e tanto meno di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare.

## La tua impresa ovunque grazie alle nostre soluzioni mobile leader di mercato

### Enterprise Mobility



#### Gestione dei dispositivi

SAP è riconosciuto come leader nella gestione aziendale dei dispositivi mobili



#### Messaggistica

1,5 miliardi di SMS e MMS elaborati ogni giorno

4,5 miliardi di abbonati

900 operatori di telefonia mobile



#### Piattaforma applicativa

La piattaforma mobile per le imprese più venduta nel mercato delle applicazioni aziendali



SAP e Sybase, società del gruppo SAP, occupano una posizione unica nel mercato dell'enterprise mobility grazie alla capacità di offrire un'infrastruttura abilitata all'analisi, una piattaforma applicativa leader in ambiente mobile, soluzioni per la sicurezza e la gestione di dispositivi mobili, oltre ad applicazioni accessibili da molteplici dispositivi.

IDC Insight "SAP and Sybase: The Promise of Mobility Takes Shape," settembre 2010

Leader di mercato nelle soluzioni di mobility

20.000

clienti che utilizzano soluzioni mobile

85%

quota di clienti mobile tra le società della classifica Fortune 100

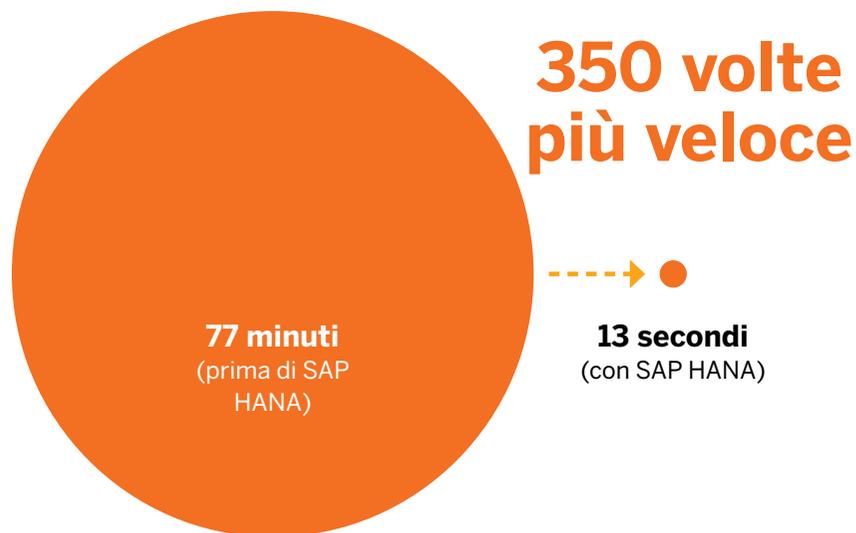
## La "reale" impresa in tempo reale con la tecnologia in-memory più all'avanguardia

### SAP In-Memory Appliance software (SAP HANA™)

SAP HANA è il motore dell'impresa in tempo reale. Fornisce una base su cui costruire una nuova generazione di applicazioni, consentendo al cliente di analizzare in tempo reale grandi quantità di dati virtualmente provenienti da qualsiasi fonte. L'esempio seguente rappresenta l'effettiva performance di un processo di reporting chiave presso un nostro cliente.

### Sperimenta l'azione dell'impresa in tempo reale

Un'analisi "live" di un'azienda di beni di consumo rivela in che modo SAP HANA analizza i dati dei punti vendita in tempo reale, permettendo all'azienda di controllare, alla stessa velocità del pensiero, segmentazione, merchandising, gestione stock e dati di pianificazione.



**0,04 secondi**  
è il tempo di risposta dell'analisi

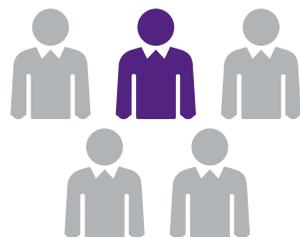
**su qualsiasi dispositivo,  
in qualunque luogo,  
in qualsiasi momento**

## Forniamo i migliori servizi per misurare e aumentare il valore del tuo business



### Ottieni un benchmark dei processi di business

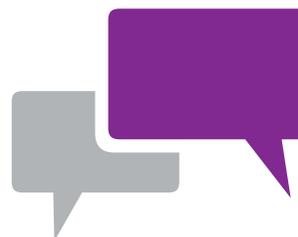
Quantifica le attuali prestazioni del tuo business e definisci gli obiettivi di miglioramento con l'aiuto del nostro database che comprende oltre 10.000 casi



### Offri un'efficace formazione al tuo team

**Value Academy**  
Oltre 2.000 aziende hanno partecipato ai nostri corsi di formazione per sviluppare capacità di value management

**Value Lifecycle Management**  
Progettazione e realizzazione di business case on demand



### Collabora con SAP per ottenere valore

**Value Engineering**  
Sviluppo congiunto di un business case per trasformare il tuo business

**Business Transformation Services**  
Consulenza per allineare strategia di business e IT

Grazie al Value Management le aziende sono

**più puntuali**  
nella gestione

**più precise**  
nella previsione del budget

**più capaci**  
di generare valore



Il programma di Value Management SAP è il risultato più all'avanguardia nel suo genere ... offrendo soluzioni aziendali avanzate insieme a competenza e conoscenze approfondite.

*Bob Evans, "Global CIO: SAP Shares Corporate Treasures With Customers," InformationWeek, 22 ottobre 2010*

## Riduciamo i tuoi costi IT affinché tu possa investire in innovazione

### Come aiutiamo

#### 23% in meno

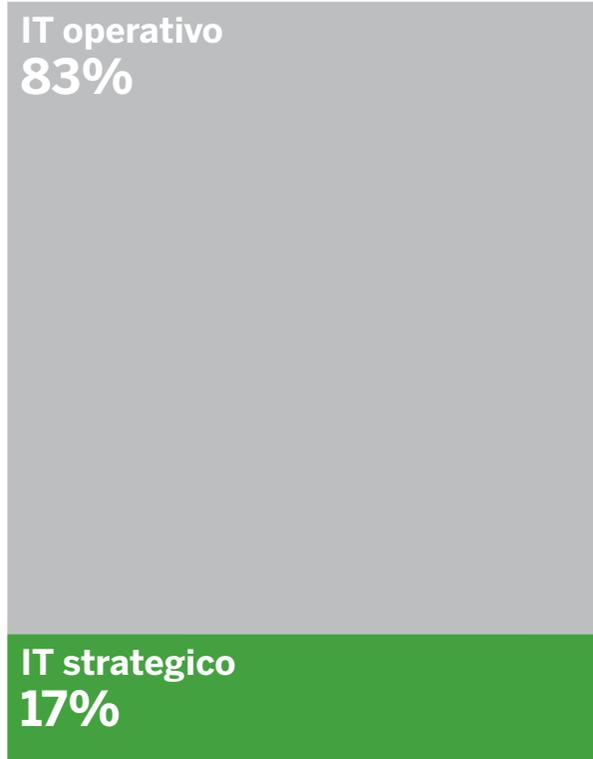
dei costi di implementazione per componente rispetto alla concorrenza

#### Tasso fisso

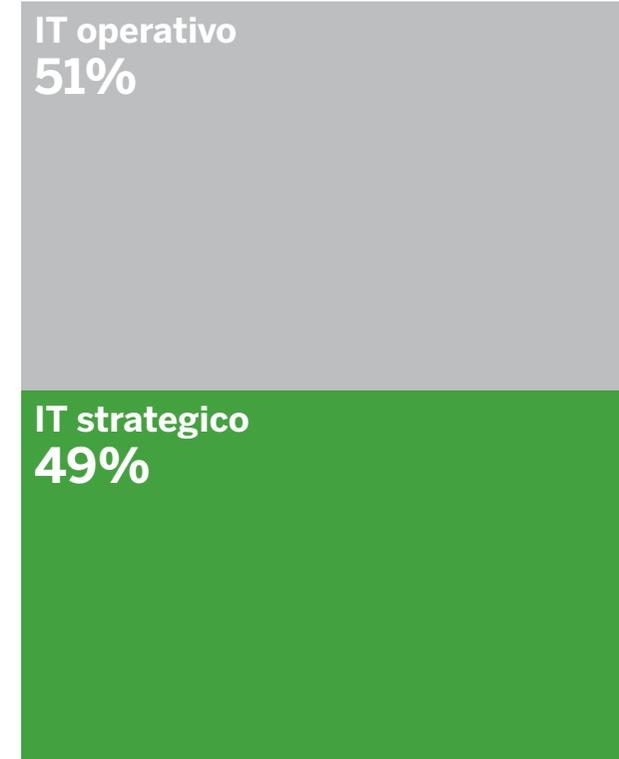
per SAP Enterprise Support fino al 2016

#### 9,3% in meno

nel costo complessivo di software, servizi, e supporto per utente rispetto alla concorrenza



**Implementazione limitata:** i costi IT operativi consumano la maggior parte delle risorse aziendali.



**Implementazione end-to-end completa:** la riduzione dei costi operativi si traduce in una maggiore disponibilità economica da destinare all'innovazione.

## Potendo contare sui migliori servizi di supporto del settore ora potrete finalmente stare tranquilli

La nostra ampia gamma di opzioni di supporto risponde alle vostre esigenze in maniera personalizzata



SAP Enterprise Support offre vantaggi senza confronti

	24x7 Service Level Agreements	Fixed-Price Commitment	End-to-End Support
<b>SAP</b> Enterprise Support	✓	✓	✓
<b>Oracle</b> Premier	✗	✗	✗
<b>Microsoft</b> Business Ready Advantage Pro	✗	✓	✗

Il nostro impegno è totale. I tempi di risposta sono di un'ora per i messaggi e di quattro ore per la risoluzione dei problemi, in tutto il mondo.

Garantiamo tassi fissi, indipendentemente da inflazione, modifiche dei prezzi o altri fattori, fino al 2016.

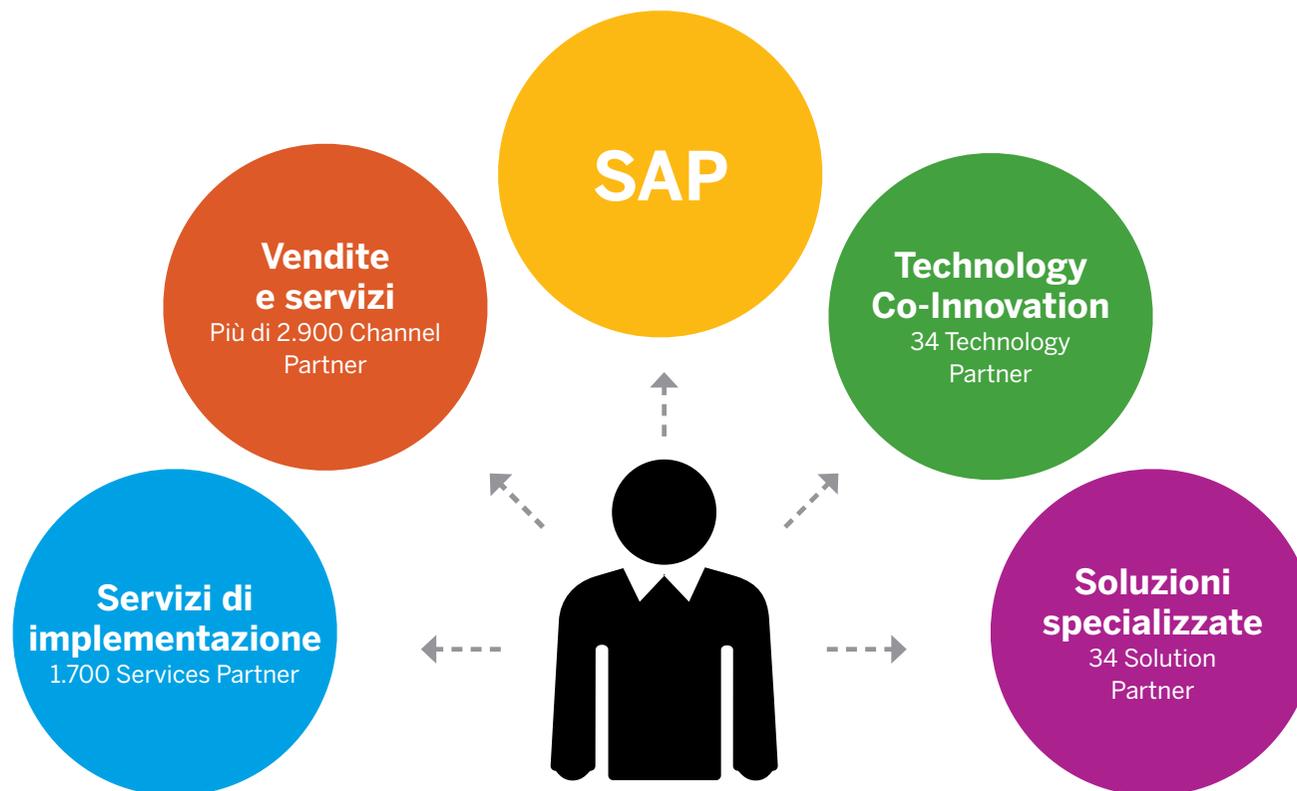
Il nostro servizio è comprensivo di soluzioni hardware, software, network, soluzioni di terze parti e sviluppo.

## Il nostro ecosistema ti offre maggiore scelta e flessibilità

### Più flessibilità grazie alla nostra solida rete di partnership

L'ecosistema di SAP risponde all'esigenza di un approccio aziendale più collaborativo, pensato per offrire un valore unico alle aziende che ne fanno parte. SAP pone i clienti al centro di un universo dinamico che include SAP, clienti, partner e singoli utenti.

I nostri partner, mettono a disposizione competenza e capacità offrendo servizi e soluzioni che integrano l'offerta di soluzioni SAP specifica per ogni azienda.



**SAP Community: oltre 2 milioni**

# Top 10

## © 2011 SAP AG. Tutti i diritti riservati.

Non è ammessa la riproduzione o la trasmissione del presente documento, né di alcuna delle sue parti, in qualsiasi formato o per qualsiasi fine senza l'esplicita autorizzazione di SAP AG. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso.

Alcuni prodotti software commercializzati da SAP AG e dai suoi distributori contengono componenti software di proprietà di altri produttori di software.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, PowerPoint sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli e Informix sono marchi registrati di IBM Corporation.

Linux è il marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe, il logo Adobe, Acrobat, PostScript e Reader sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Oracle e Java sono marchi registrati di Oracle e/o delle sue affiliate.

UNIX, X/Open, OSF/1 e Motif sono marchi registrati di Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame e MultiWin sono marchi registrati di Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML e W3C sono marchi registrati di W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i relativi loghi, sono marchi registrati di SAP AG in Germania e in altri Paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e gli altri prodotti e servizi Business Objects qui menzionati, nonché i rispettivi loghi sono marchi registrati di Business Objects Software Ltd. Business Objects è una società SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e gli altri prodotti e servizi Sybase qui menzionati, nonché i rispettivi loghi, sono marchi registrati di Sybase, Inc. Sybase è una società SAP.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi che appartengono alle rispettive società. Quanto riportato nel presente documento ha finalità esclusivamente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle sue affiliate ("Gruppo SAP") solo a scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori o omissioni presenti nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite clausole contrattuali eventualmente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia accessoria.